



Algemene voorwaarden

webshop, verkoop tickets en inschrijvingsbewijzen

Vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijvingsbewijzen die werden aangekocht via de webshop Denderleeuw of via de loketten van de respectievelijke deelnemende diensten aan de webshop Denderleeuw.

Artikel 1 - Hoedanigheid

De webshop Denderleeuw is het online-verkooppunt van het gemeentebestuur van Denderleeuw. Het gemeentebestuur van Denderleeuw handelt als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

Het gemeentebestuur van Denderleeuw kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten en evenementen. Ze kan hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – Betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Denderleeuw worden onmiddellijk betaald via online banktransactie en betaling via debet- of kredietkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betaling dient onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse contant betaald (cash of bancontact).

Artikel 3 – Administratie en/of transactiekosten

Alle administratie en/of transactiekosten zijn inbegrepen. Dit geldt ook voor eventuele verkoop van tickets en inschrijvingsbewijzen in organisaties van derden.

Artikel 4 - Terugbetaling

1. TICKETS

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden worden tickets niet omgeruild of terugbetaald.

Indien een activiteit door ons wordt afgelast of verschuift van datum wordt er voorzien in een terugbetaling.

2. ACTIVITEITEN & CURSUSSEN

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald.

Terugbetaling kan enkel:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest)
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht).

Indien er onvoldoende belangstelling is kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. Indien een activiteit door ons wordt afgelast of verschuift van datum wordt er voorzien in een terugbetaling.

3. KINDEROPVANG

Voor annulaties en terugbetalingen bij de buitenschoolse kinderopvang en vakantieopvang van De Puzzel wordt verwezen naar het huishoudelijk reglement van de Buitenschoolse Kinderopvang van Kinderopvang De Puzzel.

Artikel 5 – (E-)tickets / inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Aan het loket worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Om misbruik tegen te gaan moet het verloren gaan van en problemen met (e-)tickets of inschrijvingsbewijzen ten laatste de werkdag VOOR het evenement aan de dienst Vrije Tijd gemeld worden (inschrijvingen@denderleeuw.be of 053 645 400).

Artikel 6 – Misbruik

De kopers van producten uit de webshop Denderleeuw zullen zich onthouden van de verkoop van deze producten tegen woekerprijzen en ze maken zich sterk dat eventuele nieuwe houders van deze producten zich eveneens zullen onthouden van de verkoop van tickets tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de gemeente Denderleeuw.

Wanneer verkochte producten te koop worden gesteld tegen woekerprijzen, dan zullen de houders van deze producten de toegang tot het desbetreffende activiteit worden geweigerd.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

De informatie die door de gemeente Denderleeuw op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven tenzij tussen medeorganisatoren.

De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet, beschikt de koper na ontvangst van de tickets over een periode van 7 werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit enkel melden via aangetekende zending en enkel voordat het evenement heeft plaats gevonden.

Als deze termijn overschreden wordt, wordt de reservering als definitief beschouwd.

In geval van annulering behoudt de leverancier zich het recht om aan de koper de administratieve kosten, reservatiekosten terug te eisen.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de gemeente Denderleeuw werden ontwikkeld, zijn enig eigendom blijven en mogen in geen enkel geval hergebruikt of nagemaakt worden.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.